

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
こども発達支援所はる 児童発達支援センター		R6 年 12 月 27 日				利用児童数 128	回収数 87
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	59	11	6	11	・もっと、スペースは、広い方が良いと思う。とっさの行動で、なにをするか、分からないので。 ・こどもの成長とともに、同時刻の支援の人数が増えると、お部屋が少し狭く感じることがあります。 ・子供が狭いと言っていますが、建物的には仕方ないと思います。工夫してくれていると思います。 ・こどもの人数に対して、狭いと思う。 ・全部の部屋を見たことがないのでなんとはいえませんが、もう少し広いスペースがあるとよいと思います。	・当施設は、旧小児科医医院と調剤薬局の跡地を利用して運営を行っております。そのため支援を目的に建築されておりません。いろいろと工夫はしておりますが、面積や機能面も十分ではありません。4年前より、よりよい場所での支援が行えるように、村上市に掛け合っておりますが、難しい状態にあります。当法人のみでは解決できない問題です。皆様からも村上市へ要請いただくと助かります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	56	9	2	20	・子どもの支援のときには職員さんがちゃんと居てくれますが、支援の他に送迎などをされる様子などを見てると大変そうだなと感じます。 ・適切だと思います。 ・何人に対して何人いるかわかりませんがたくさんいると言っています。 ・かなり不足しているとは思わないが、足りていれば日数調整がないのかなと思う。 ・1回は何人利用して職員が何人に対応しているのかわからないので適切かは分かりません。	・児童発達支援センターの定員が24名です。職員の配置要件は管理者含め7名となります。利用児に個別支援と集団支援を行うために、基準以上の配置を行っております。 ・日数調整については、職員数の問題ではなく建物の面積によるものです。現在の建物内で安全かつ同時に支援が行える人数が定員となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	9	0	15	・分かりやすく過ごしやすい環境になっていると思う。 ・各部屋の構造がいりくんでいて迷路のような感じでした。	・上記1でも記載しましたが、建物に関しては、工夫等は行っておりますが、当法人のみでは解決できない問題です。そのため、皆様からも村上市へ要請いただくと助かります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	64	11	1	11	・トイレが大きかったり、古かったりなので少し改善して欲しいと思う。 ・活動の全容をみていないためなんともいえませんが、概ね清潔だと感じました。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77	7	0	3	・良くてくださった担当の先生が変わってしまったので残念でした。	・職員もライフスタイルに合わせて、業務を行っております。勤務形態等に配慮可能な場合は対応して離職を減らすよう努力して行きます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82	1	0	4	・実際に見たことがないのでなんともいえませんが、	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82	4	0	1	・されていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78	4	0	5		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81	3	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77	2	0	8		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56	5	4	22		・アンケート前の令和6年度活動報告にも記載してありますが、生活の中心は、地域の保育園で過ごす並行通園を行っていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85	0	0	2		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	4	1	12		・アンケート前の令和6年度活動報告にも記載してありますが、ペアレント・トレーニングは、村上市、胎内市より委託を受けて年間に4セッション開催しております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	73	10	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートがありますが、その日どんな支援を受け、どんな様子だったかをその都度書いて欲しいです。どこまでこどもができるようになったか、できないかをわかれば家でも意識して過ごせるため。 ・ノートにやってきたことを書いてくれるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当法人での滞在時間が1時間となります。1時間の中で個別支援と集団支援を行い、トイレや水分摂取などを促すため、利用児全員のノートに支援の内容を記載することは物理的に難しいです。何か変化や連絡事項がある時のみ記載をさせていただいております。 ・支援内容や到達状況をお知りになりたい場合は、是非見学にお越しください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・可能でしたら保育園にも協力してもらえれば情報共有したいので定期的に連絡取ってもらえると保育園との繋がりがも出来るのでは無いかと思います。 ・半年に一回程度ですがお話しする機会があります。 ・通所を開始して初回のモニタリングで相談員さんが不在で、職員の方から説明を受けました。日程を調整してこちらも仕事を休んで行っているため残念でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園によって、我々の情報を必要としている場合と特別必要と思われない場合があります。必要とされる保育園の場合は、研修会や情報交換の依頼があります。依頼があれば断る事はしておりません。 ・急な体調不良などで、欠席となった場合に、他の相談員が入るようにしておりますが、他の面談と重なり十分な対応ができませんでした。今後は不測の事態があっても代替りの相談員が対応できるように整備致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78	2	2	5		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	49	9	3	26		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	74	2	1	10		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78	4	1	4		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	68	4	0	15		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78	3	0	6			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	7	2	31		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	5	1	39		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64	3	1	23		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60	3	1	23	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に怪我をしたことがあり、連絡はすくいだだけたのですが、どうなって怪我をしたのか具体的な説明があるとよかったです。モニタリングのときに聞きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細をお伝えできず、誠に申し訳ありません。今後このような事ないようスタッフ一同注意してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	78	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・最初のころに比べると、できないこどももありますが、できたときのうれしそうな表情を見たとわしたちもとてもうれしく思います。 ・楽しく通所しているので安心感はあるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいお言葉ありがとうございます。こころのお言葉がスタッフ一同の支えとなります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	66	14	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・支援のない日も勉強強行と言い、褒める前もお勉強強行だったと言うくらい楽しみに通っています。 ・たまに行きたくないと言う時がある。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	82	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりでまだ良く分かりませんが息子は楽しそうに通っている今のところは満足しています。 ・子どもも毎回楽しそうに通っています。私たち観劇も接し方のアドバイスをいただいて、とても参考になっています。いつもありがとうございます！ ・人員の問題があるかと思いますが、支援センターや学校などで定期的に相談会のようなものがあるといいなと思いました。 ・最初はわたしたちも不安でしたが、行って本当によかったです。これからもよろしく願っています。 ・実際の活動を見たことがなく、どのような支援が行われているか想像するしかないため、参観できる機会があればいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談会については、要請があれば対応可能です。ただし、受け入れ先の都合によるものが多いと思います。 ・見学については、いつでも参観可能です。面談も希望があれば対応可能です。いつでも相談下さい。