

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とも発達支援所はる 放課後等デイサービス

公表日 R6年12月27日

利用児童数 35

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	7	1	5	・少し手狭なような気がします。	・設置基準に比べ、集団支援、個別支援別々に行えるだけのスペースは確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	7		・放デイ10名定員に管理者含め4名が基準となります。そのため当事業所は基準以上の配置を行い支援しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	0	0	4		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	・言語の支援を受けたときは家でも教えてくれてきちんと受けられていると思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2	0	0		
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	3	4	5		・平日は小学校終わり放課後の時間ですと、宿題や個別支援後に時間的猶予がなく対応できない事ありますが、早帰りや長期休みの際は、地域に出て活動するよう対応しております。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	1		
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0		

目への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	3	1	7	・保護者会などあること知りませんでした。	・毎年1回、親の会を法人全体で開催しております。コロナ前は1年に4回開催していましたが、参加者が少ない現状でした。ご希望あれば開催日数を増やしたいと思います。是非、ご意見をお願い致します。 ・LINEより皆様に参加を募っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	9		・アンケート前の令和6年度活動報告にも記載してありますが、HPに掲載ありません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	13	・避難訓練の様子をSNSなどで見たので行われているんだと思います。	・アンケート前の令和6年度活動報告にも記載してありますが、6月と10月に総合訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	6	・以前怪我をしたときの対応が速やかでとても安心でした。	・事故、怪我が減るよう、鋭意努力してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	3	0	2	・毎日楽しそうに利用しています。 ・最初の頃は、はるさんに入ることに緊張している様子がありましたが、回を重ねるごとに足取りが軽くなっていったように感じます。建物の写真を撮らせていただき、朝からはるさんの写真を見せて予告したことも良かったのかと思います。今や、ドライブ気分を味わいながら通えています。	・暖かいお言葉ありがとうございます。こうしたお言葉がスタッフ一同の支えとなります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	6	2	1	・担当の先生との関係ができ、はるにいる間の表情も身体も柔らかくなりました。私たちにもいい学びの時間で、毎月とてもありがたく通わせてもらっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	2	・いつも子供の特徴に合わせた丁寧なご支援をしていただき、大変ありがとうございます。 ・ABAやベクスなど、今まで知らなかったことを知ることができ、未来に小さな光が見えたような感覚でした。（大げさかな。）まだまだ足踏みばかりのわが家ですが、これからも頑張っていきたいです。	