

|                      |                             |   |  |              |     |        |   |  |
|----------------------|-----------------------------|---|--|--------------|-----|--------|---|--|
|                      |                             | 公表  | 保護者等からの事業所評価の集計結果  |              |     |        |   |  |
| 事業所名                 | はるstep                      |   | 公表日 R7年12月25日  |              |     |        |   |  |
|                      |                             |   | 利用児童数 38   |              |     | 回収数 26 |   |  |
|                      |                             | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いいえ | いいえ | わからない  | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1                           | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 25   | 1            | 0   | 0      | ・一度にどれくらいの人数の利用があるのかわかりませんが、伺った際に拝見した限りは十分だと感じました。  |  |
|                      | 2                           | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 17   | 4            | 0   | 5      | ・しっかり対応されていると感じているので、適切だと思います。  |  |
|                      | 3                           | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                  | 24   | 0            | 0   | 2      | ・放デイの施設の中まで入ったことがないので、わかりません。   |  |
|                      | 4                           | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 22   | 1            | 0   | 3      | ・放デイの施設の中まで入ったことがないので、わかりませんが、子供たちがのびのび過ごしているという印象がありました。   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5                           | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 24   | 2            | 0   | 0      | ・十分支援が受けられていると思います。<br>・子供の様子をよく見てくださって、都度応じた支援をさせていただいているように感じています。  |  |
|                      | 6                           | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 25   | 0            | 0   | 1      |   |  |
|                      | 7                           | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 26   | 0            | 0   | 0      | ・よく理解されてくださっていて、要望も取り入れて計画していただいています。   |  |
|                      | 8                           | 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26   | 0            | 0   | 0      | ・具体的にお話いただき、設定していただいています。   |  |
|                      | 9                           | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 25   | 0            | 0   | 1      |   |  |
|                      | 10                          | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 23   | 1            | 0   | 2      | ・様々な活動をしてきている様子なので、固定化されない工夫はよくされていると思います。  |  |
|                      | 11                          | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 9  | 4            | 3   | 10     |   |  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12                          | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 24   | 2            | 0   | 0      | ・丁寧な説明をいただきました。   |  |
|                      | 13                          | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 24   | 1            | 0   | 1      |   |  |
|                      | 14                          | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 21   | 3            | 0   | 2      | ・はい、ペアレントトレーニングに参加したことがあります。  |  |
|                      | 15                          | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 24   | 2            | 0   | 0      | ・毎回、送り届けていただいた際に共有していただいています。   |  |
|                      | 16                          | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 24   | 2            | 0   | 0      |   |  |
|                      | 17                          | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 25   | 1            | 0   | 0      |   |  |
|                      | 18                          | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。    | 11   | 7            | 2   | 6      | ・たまたま我が家に参加できるタイミングがなかったのかもかもしれませんが、交流会等の機会が記憶にありません。   | 今年度は12月に保護者向けの交流会を実施いたします。毎年2月にYouTubeにて保護者説明を実施しておりますのでご参加ください。             |
|                      | 19                          | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                          | 21   | 2            | 0   | 3      | ・説明されて知っていますが、相談や申し入れをしたことがないため対応についてはわかりません。   |  |
|                      | 20                          | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 23   | 2            | 0   | 1      |   |  |
|                      | 21                          | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。  | 21   | 1            | 0   | 4      |   |  |
|                      | 22                          | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。  | 22   | 2            | 0   | 2      |   |  |
|                      | 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23  | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16           | 2   | 0      | 8   | ・説明はされたとおもいますが、想定した訓練が実施されているかどうかはわかりません。                                    |
| 24                   |                             | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  | 15   | 2            | 0   | 9      |   |  |
| 25                   |                             | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。  | 21   | 1            | 0   | 4      |   |  |
| 26                   |                             | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。   | 19   | 2            | 0   | 5      | ・そのような状況を経験していないため、対応についてはわかりません。   |  |
| 満<br>足<br>度          | 27                          | こどもは安心感をもって通所していますか。  | 24   | 2            | 0   | 0      | ・安心して通所しています。   | 暖かいお言葉ありがとうございます。今後も子ども達一人ひとりのニーズに合わせた支援を提供すると共に、利用を楽しみにできるようスタッフ一同努めてまいります。 |
|                      | 28                          | こどもは通所を楽しみにしていますか。  | 19   | 5            | 1   | 1      | ・とても楽しみにしています。<br>・楽しみにしている日もあれば、気が進まない日もあります。  |  |
|                      | 29                          | 事業所の支援に満足していますか。  | 23   | 3            | 0   | 0      | ・大変満足しています。<br>・いつも息子に寄り添って頂き有難いです。<br>・状況を理解して頂きながら、支援をして頂いている。利用回数について、前年度から減ったことで、来年度からの利用についてどうなるのか不安がある。 |  |