

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はるleap
------	--------

公表日 R7年12月25日

利用児童数 29

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	4	・現在利用している施設内にどのくらいの子どもたちが活動しているのかが分からぬでし、活動している所を見学したことがないため、よく分かりません。	いつでも見学を受け付けておりますのでご連絡ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	10	・子どもの特性がそれぞれのため、はっきりした決まりはないと思いますが、職員1人に対して子どもが何人配置しているのが分かりません。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	3	・施設内を見学したことがないので、構造が分かりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3	0	3		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・子どもの事をとても理解して頂き、子どもに合わせた支援がいつもされていて感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・子どもの成長に合わせた支援計画を立てて頂いていると感じます。	
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	・計画以上に支援して頂いていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	2	8		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	20	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	0	8		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているだと思いますか。	20	1	0	1		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はるleap
------	--------

公表日 R7年12月25日

利用児童数 29

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	4	・何かの訓練をしたという連絡を受けたことが記憶になく曖昧なのでわからないと回答させていただきました。	SNSを通して訓練の様子をお伝えしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	6	・怪我なく安全に活動していただいている、今までこのような状況がないためわからないと回答しました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・みんな優しく、頼りになる先生ばかりです。本人から色々な先生のお名前が出てきます。本人も先生たちを信頼しているなーと感じます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	0	0	・日々の通所も長期休みの時もたくさんお出かけしてくれたり、子どもの楽しみな事を計画してくれて、保護者としても助かります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・ハードな運動支援も頑張っている姿に感心しています。体が引き締まってくるのが嬉しいようで、家でも頑張っています。学校での不適応行動もすぐに対応してくださり、ありがとうございます。 ・とても満足しています。	